

## Öffentliches Verzeichnisse

Organisationen, die personenbezogene Daten verwenden, müssen den Betroffenen auf Wunsch den Umgang mit deren Daten transparent darlegen. Diese Darstellung erfolgt in einer Übersicht, die die vom Bundesdatenschutzgesetz geforderten Punkte beinhaltet.

### Name und Adresse der verantwortlichen Stelle

- Name der Organisation: Bremer JungenBüro
- Anschrift: Schlüsselkorb 17/18
- PLZ/Ort: 28195 Bremen
- Telefon: 0421 59865150
- E-Mailadresse: info@bremer-jungenbuero.de
- Website: <http://www.bremer-jungenbuero.de>

### Geschäftsführer/Verantwortlicher/Leitung/gesetzlicher Vertreter

- Herr Rolf Tiemann

### Verantwortlich für die Datenverarbeitung

- Herr Rolf Tiemann

### Worauf bezieht sich dieses öffentliche Verzeichnisse?

Das vorliegende öffentliche Verzeichnisse bezieht sich auf [www.jungenberatung-bremen.de](http://www.jungenberatung-bremen.de) und eine darin eingebundene virtuelle Beratungsstelle Bremer JungenBüro Beratung für Jungen und Jugendliche die Gewalt erleben.

Wir setzen folgende Beratungslösung zur Durchführung von Online-Beratung ein: [www.avantro.de](http://www.avantro.de).

### Erfasste personenbezogene Daten und deren Zweckbestimmung

Im Folgenden finden Sie eine Aufzählung allen erfassten Datentypen und den Zweck der Erfassung des jeweiligen Datentyps.

#### Login-Daten

Hier finden Sie Angaben zu den Daten, die wir bei der Registrierung (Neuanmeldung des Klienten) bzw. bei jedem Login des Klienten erfassen. Es wird unterschieden zwischen Pflichtangaben und optionalen Angaben.

Wir erfassen beim Login der Ratsuchenden auf unserer virtuellen Beratungsstelle folgende Daten.

- Den Datentyp **Nickname** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung. Der Datentyp Nickname wird von uns als Pflichtfeld erhoben. Eine Angabe dieser Daten ist daher immer nötig.
- Den Datentyp **Passwort** erfassen wir aus folgenden Zwecken: Durchführung von (Online-)Beratung.

Die oben genannten Daten werden ausschließlich nach expliziter Erlaubnis der betroffenen Einzelperson erfasst. Dies entspricht den Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes §4a (Einwilligung), nach dem jeweils eine freiwillige Einwilligung des Betroffenen eingeholt wird, bevor dessen personenbezogene

Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

## **IP- und E-Mailadressen der Klienten**

IP-Adressen dienen der Identifikation eines Internetanschlusses, von dem aus auf das Internet zugegriffen wird. Mithilfe einer IP-Adresse kann im Notfall der Standort eines Klienten bestimmt werden. Die E-Mailadresse des Klienten dient in der Regel der Benachrichtigung bei vorliegenden Antworten oder Terminfragen.

Wir speichern weder die IP-Adressen noch die E-Mailadressen von Klienten.

## **Abrechnung**

Die Beratung erfolgt generell kostenfrei.

## **Verkauf von Daten**

Es werden generell keine personenbezogenen Daten verkauft.

## **Statistische Auswertung**

Es findet keine statistische Auswertung von personenbezogenen Daten statt.

## **Betroffene Personengruppen**

Die betroffenen Personengruppen beschreiben die Personen, von denen wir personenbezogene Daten erfassen.

Wir erheben personenbezogene Daten von folgenden Personengruppen:

- Von der Personengruppe **Klienten** erfassen wir folgende Daten: Logindaten
- Von der Personengruppe **Mitarbeiter** erfassen wir folgende Daten: Logindaten

## **Empfänger der Daten**

Die Empfänger der Daten sind diejenigen Personen, die Zugriff auf die erhobenen Daten haben.

Zugriff auf die erhobenen Daten haben folgende Personengruppen:

- Wir arbeiten als Beratungsteam, das bedeutet, dass alle BeraterInnen unserer Einrichtung Einsicht in personenbezogene Daten unserer Klienten haben. Wir erachten dies als notwendig und sinnvoll für eine qualitativ hochwertige Beratung.
- **Mitglieder des Beratungsteams** haben Zugriff auf folgende Daten: Beratungsdaten

## **Löschfristen**

Wir löschen die erhobenen personenbezogenen Daten nach den Fristen, die in folgender Übersicht dargestellt sind.

Für Daten des Typs **Logindaten** gelten folgende Löschfristen: Logindaten werden nach 5 Jahren gelöscht.

## **Übermittlung an Drittstaaten**

Es findet keine Datenübermittlung an Drittstaaten außerhalb der EU statt.

## **Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung**

Unsere Einrichtung trifft folgende Vorkehrungen zur Gewährleistung der Sicherheit der

## Datenverarbeitung:

Außer einem Nickname und einem Passwort werden keine weiteren Daten von den Nutzern der Onlineberatung erhoben. Diese Daten werden erhoben, um sicher zu stellen, dass nur der Nutzer der Onlineberatung Zugriff auf die von ihm erstellten Text (z.B. eine Frage) und die vom Beratungsteam erstellten Texte (z.B. Antworten) hat.

Ausschließlich die Mitarbeiter der Beratungsstelle können die auf dem Server hinterlegten Fragen und Antworten der Nutzer und des Beratungsteams lesen. Der Zugang zu diesen Daten ist durch ein Passwort geschützt, die Übertragung der Daten erfolgt gesichert.

Alle Informationen (Fragen und Login-Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Beratung gespeichert. Es erfolgt keine Veröffentlichung, Verkauf oder Weitergabe dieser Informationen an Dritte. Wenn ein Nutzer seine Login-Daten vergisst, kann er auf seine Daten keinen Zugriff mehr erlangen. Alle Mitarbeiter der Beratungsstelle verpflichtet sich, keine Informationen aus einer Onlineberatung im Rahmen einer anderen Onlineberatung offen zu legen. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Schweigepflicht.

Alle oben beschriebenen Daten befinden sich auf einem gesicherten Server und werden nicht lokal in der Beratungsstelle gespeichert. Im Falle eines defektes oder Datenverlustes auf Seiten des Server-Anbieters, können verlorene Informationen und Daten von Seiten der Beratungsstelle nicht wieder hergestellte werden.

Dieses Öffentliche Verzeichnisse wurde mit dem Datenschutzassistenten [www.mein-datenschutzassistent.de](http://www.mein-datenschutzassistent.de) erstellt. Der Datenschutzassistent ist eine Kooperation von [beranet.de](http://beranet.de) und dem Paritätischen Gesamtverband.